

La Direzione ha responsabilità d'indirizzo e coordinamento delle diverse funzioni per garantire il raggiungimento degli obiettivi societari.

Scopo dello stesso è fare della *EMANUELE SRL* un'azienda impegnata ad offrire prodotti/servizi aventi requisiti prestazionali che soddisfano le normative vigenti, la domanda di mercato e al tempo stesso siano rispondenti alle esigenze del Cliente dal momento che quest'ultimo è parte integrante di un processo di miglioramento continuo e costante in un'ottica di "qualità totale".

L'input strategico che la Direzione ha espresso si riassume nei seguenti punti:

- il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità;
- lo sforzo di tutta l'azienda deve essere d'ora in poi concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza prodotti e servizi "di qualità";
- per avere ciò, è necessario istituzionalizzare e mettere per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo;

In funzione di questo, la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione:

- *Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed osservare gli stessi;*
- *Attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno della società per migliorare il flusso informativo con il personale dell'organizzazione e per garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti/servizi della EMANUELE SRL ;*
- *Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire riesami;*
- *Garantire un'offerta di servizi sempre più ampia e tecnologicamente innovativa in grado di soddisfare e anticipare le specifiche esigenze del cliente;*
- *Promuovere un maggior coinvolgimento ed integrazione dei fornitori;*
- *Perseguire il miglioramento continuo.*

Il miglioramento deve coinvolgere tutte le attività aziendali per elevare il livello della qualità e del prodotto/servizio fornito con il pieno soddisfacimento del Cliente.

In breve:

- *La qualità intesa come Soddisfazione del Cliente deve essere primaria preoccupazione di tutti.*
- *La qualità nasce dalla corretta applicazione delle specifiche.*
- *La qualità si crea con il coinvolgimento degli operatori.*

La Direzione è impegnata affinché tale politica venga applicata e mantenuta a tutti i livelli e in tutte le aree di attività.

Al fine di conseguire i suddetti obiettivi, la Direzione ha la responsabilità e l'autorità di predisporre un Sistema di Gestione per la Qualità capace di perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente Politica, di verificare almeno annualmente il perseguimento o meno degli stessi ed analizzare eventualmente le azioni di miglioramento con la partecipazione dei diversi responsabili dell'organizzazione, nonché promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente da parte della *EMANUELE SRL*. Mentre delega:

- Al Responsabile Qualità la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne (anche con la collaborazione di consulenti esterni), relazionare almeno annualmente alla Direzione sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti di autocontrollo (incluse le proposte di miglioramento);
- Ai responsabili di funzione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza con l'obbligo di comunicare eventuale inefficienze del sistema stesso comprese le proposte di miglioramento.

A tal fine la Direzione s'impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, concedendo a qualunque responsabile di funzione di avanzare proposte in merito alla necessità di risorse aggiuntive.

La Direzione
LUIGI LA GATTA